



Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano  
di Torino



# VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA

QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI  
SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?



## CONGRESSO REGIONALE ANIARTI

### 15 MAGGIO 2025

Aula Carle - Azienda Ospedaliera Mauriziano, Torino





## **VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA.**

### **QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?**

Giovedì, 15 maggio 2025.

Aula Carle, Azienda Ospedaliera Mauriziano,

#### **Presentazione**

La comunicazione, in ambito sanitario, è uno degli strumenti cardine sia per la presa in carico dei bisogni assistenziali, che per l'erogazione di un'assistenza olistica alle persone che entrano nei sistemi e nei processi del SSN.

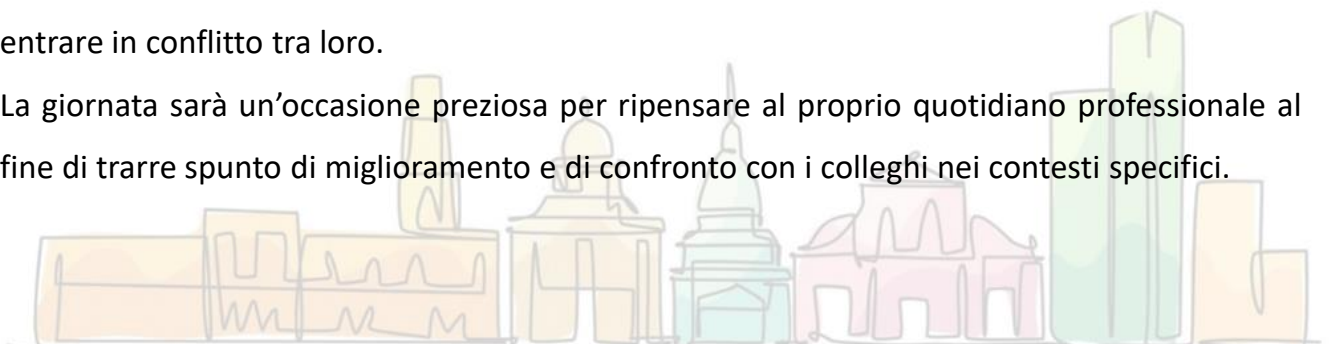
L'importanza della comunicazione viene più volte enfatizzata nel Codice Deontologico delle professioni infermieristiche e il tempo di relazione pertanto viene definito 'tempo di cura' (FNOPI 2019, L. 219/2017).

La letteratura più recente dimostra che erogare un'assistenza che ponga attenzione alla comunicazione, alla dignità, al rispetto ed al supporto emotivo aumenta la sicurezza e il benessere degli assistiti, riduce disagio e frustrazione sia negli utenti che nel personale sanitario.

L'evento ha lo scopo di affrontare tali tematiche attraverso una 'story telling' emozionale, recitata da attori non professionisti, che racconta il vissuto di un nucleo familiare che vive una situazione emergenziale, dalla chiamata al 112 fino alla dimissione.

I relatori professionisti che operano tutti i giorni in contesti di emergenza/urgenza, condivideranno le strategie comunicative che utilizzano nella loro quotidianità, in un mix di protocolli, procedure, modelli organizzativi e vissuti personali che, alle volte, possono entrare in conflitto tra loro.

La giornata sarà un'occasione preziosa per ripensare al proprio quotidiano professionale al fine di trarre spunto di miglioramento e di confronto con i colleghi nei contesti specifici.





# VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA. QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?

Giovedì, 15 maggio 2025.  
Aula Carle, Azienda Ospedaliera Mauriziano,

## PROGRAMMA

**8.30-9.00** Registrazione partecipanti

**9.00-9.30** Saluti istituzionali

### SISTEMA EMERGENZA EXTRAOSPEDALIERA: TRA PROTOCOLLI ED EMOZIONI

**Moderatori: F. Pinto – G. Vergano**

**9.30-9.50** Testimonianza dell'operatore 112  
(Alessandra BARRALE)

**9.50 -10.05** Prospettiva dell'infermiere di centrale operativa 118  
(Andrea Antonio MASTROENI)

**10.05- 10.25** Approccio relazionale dell'infermiere dei mezzi di soccorso –  
(Azienda Zero Piemonte)

### LA COMUNICAZIONE CHE ALLEVIA: TRA BOARDING E ATTESA

**Moderatori: F. Pinto – G. Vergano**

**10.25 – 10.45** Accoglienza del paziente/caregiver in DEA dall'infermiere di triage.  
(Fabrizio MARCHESANI)

**10.45 – 11.00** Presa in carico del paziente in DEA in shock-room.  
(David FICO)

**11.00 – 11.20** "Scusi non ho capito!" - La difficoltà infermieristica di trovare un ruolo nella comunicazione di diagnosi/iter terapeutico  
(Maria IACI)

**11.20 – 11.40** "Il passamalati": le emozioni oltre quella porta  
(Francesca BERTOLONE)

**COFFEE BREAK**







## **VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA. QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?**

Giovedì 15 maggio 2025.

Aula Carle, Azienda Ospedaliera Mauriziano,

### **EDU - CARE LE EMOZIONI IN TERAPIA INTENSIVA:**

**Moderatori: F. Pinto – G. Vergano**

**12.00 – 12.20** Accoglienza e comunicazione con i familiari durante la degenza in terapia intensiva (*Salvatore LANZARONE*)

**12.20 – 12.35** Una cura parallela : tecniche e strumenti da utilizzare nella relazione con i pazienti e familiari (*Roberta GARVELLO*)

**12.35 – 12.50** Unicità delle cure (*Cristina DELFINO*)

**DISCUSSIONE**

**PAUSA PRANZO**

**14.30 – 14.50** “Ri-animali”: il cane aiuta la riscoperta delle emozioni primarie (*Sabrina MASSOLA*)

### **CI RIPORTANO A CASA: QUALI EMOZIONI?**

**Moderatori: F. Pinto – G. Vergano**

**14.50 – 15.05** Il case manager : ruolo nel percorso post intensivo e nel follow up (*Stefano GIANOLIO/Anna Maria DE BONIS*)

**15.05 – 15.20** Primary nursing nel percorso post chirurgico (*Ivana FINIGUERRA, Rachele GATTI*)

**15.20-16.00 DISCUSSIONE – TAVOLA ROTONDA**

**16.00 -16.30 SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARI ECM**

**16.30 CHIUSURA DEI LAVORI**





## **VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA. QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?**

Giovedì 15 maggio 2025.

Aula Carle, Azienda Ospedaliera Mauriziano

### **COMITATO SCIENTIFICO E ORGANIZZATIVO**

**Floriana Pinto**, Infermiera di area critica – Fondazione IRCCS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Milano. Referente Macroarea Nord-Ovest ANIARTI.

**Vergano Gian Luca**, Infermiere. SC Anestesia e Rianimazione, ASL Alessandria. PO Casale Monferrato. Referente locale ANIARTI.

**Alberto Testa**, coordinatore infermieristico, Terapia intensiva cardiovascolare, AO Mauriziano-Torino.

**Justyna Kowalska**, Infermiera di terapia intensiva cardiovascolare AO Mauriziano, Torino - Referente locale ANIARTI.

**Gemma Rolando**, Infermiera di terapia intensiva cardiovascolare AO Mauriziano, Torino. Referente locale Piemonte ANIARTI.

### **SUPPORTO TEATRALE**

Tiziana BLASI, Andrea CAREDDA, Teresa SIENA





Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano  
di Torino



# VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA. QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?

Giovedì 15 maggio 2025.

Aula Carle, Azienda Ospedaliera Mauriziano,

## INFORMAZIONI GENERALI

### ACCREDITAMENTO ECM

Tipologia di accreditamento evento: Formazione residenziale (RER)

Crediti ECM Assegnati:      Evento numero:    *in fase di accreditamento*

### DESTINATARI

La partecipazione al corso è riservata a 60 partecipanti infermieri.

### COSTO DI ISCRIZIONE

Dipendenti della AO Mauriziano, soci ANIARTI e iscritti all'OPI di Torino: **GRATIS**

Infermieri non soci Aniarti, non iscritti all'OPI di Torino: 25 Euro

### ATTESTATO ECM

I certificati dei crediti verranno erogati agli eventi diritto esclusivamente da parte del Provider.

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

segreteria@aniarti.it

### INFORMAZIONI

Ecmpiemonte.it ; <https://www.aniarti.it/>

### PROCEDURA DI ISCRIZIONE

<https://www.aniarti.it/>





# VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA. QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?

Giovedì 15 maggio 2025.  
Aula Carle, Azienda Ospedaliera Mauriziano,

## COME ARRIVARE

### INDIRIZZO

Ospedale Mauriziano Umberto  
Largo Turati, 62, 10128 Torino

### IN TRENO

Dalla stazione Porta Nuova:  
prendere il tram 4 ,14,63 oppure metropolitana stazione Dante con successivo percorso pedonale di  
circa 10 min .

### IN AUTO

Dalle autostrade:

**Torino-Piacenza A21**

**Torino-Milano A4**

**Torino-Savona A6**

immettersi nella tangenziale di Torino, uscire a Moncalieri: Corso Unità d'Italia - Corso Trieste. Dopo  
il sottopassaggio di Corso Massimo d'Azeglio girare a sinistra in Corso Dante e procedere sino in  
Largo Turati.

### PARCHEGGIO

Nelle aree antistanti il Presidio Ospedaliero il parcheggio è regolato dal sistema delle "strisce blu",  
appositi spazi nei quali la sosta è soggetta al pagamento di un importo variabile.

## PATROCINI

Richiesto il Patrocinio a OPI Torino.

