



Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano  
di Torino



# VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA

QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI  
SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?



## CONGRESSO REGIONALE ANIARTI 15 MAGGIO 2025

Sede Congresso - Salone CH4 Sporting Club Torino



COMITATO SCIENTIFICO E ORGANIZZATIVO

Dr.ssa Justyna Kowalska, dr.ssa Floriana Pinto, dr.ssa Gemma Rolando,  
dr. Alberto Testa, dr. Gian Luca Vergano

Progettista: dr.ssa Brunella Padovan

7 Crediti ECM

Area dossier formativo: obiettivi formativi di processo - Area Comunicazione e Relazione



Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano  
di Torino



## **VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA. QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?**

Giovedì, 15 maggio 2025

Sede Congresso - Salone CH4 Sporting Club Torino

### **RAZIONALE**

In ambito sanitario, la comunicazione è uno degli strumenti cardine sia per la presa in carico dei bisogni assistenziali, che per l'erogazione di un'assistenza olistica alle persone che entrano nei sistemi e nei processi del SSN.

L'importanza della comunicazione viene più volte enfatizzata nel Codice Deontologico delle professioni infermieristiche e il tempo di relazione pertanto viene definito 'tempo di cura' (FNOPI 2019, L. 219/2017).

La letteratura più recente dimostra che erogare un'assistenza che ponga attenzione alla comunicazione, alla dignità, al rispetto ed al supporto emotivo aumenta la sicurezza e il benessere degli assistiti, riduce disagio e frustrazione sia negli utenti che nel personale sanitario.

### **OBIETTIVI**

L'evento ha lo scopo di affrontare tali tematiche attraverso uno 'story telling' emozionale, recitata da attori non professionisti, che racconta il vissuto di un nucleo familiare che vive una situazione emergenziale, dalla chiamata al 112 fino alla dimissione.

I professionisti che operano tutti i giorni in contesti di emergenza/urgenza condivideranno le strategie comunicative che utilizzano nella loro quotidianità, in un mix di protocolli, procedure, modelli organizzativi e vissuti personali che, alle volte, possono entrare in conflitto tra loro.

La giornata sarà un'occasione preziosa per ripensare al proprio quotidiano professionale al fine di trarre spunto di miglioramento e di confronto con i colleghi nei contesti specifici.





Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano  
di Torino



## VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA. QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI ?

Giovedì, 15 maggio 2025

Sede Congresso - Salone CH4 Sporting Club Torino

### PROGRAMMA SCIENTIFICO

**8.30-9.00** Registrazione partecipanti

#### **9.00 – SALUTI ISTITUZIONALI**

*AO Ordine Mauriziano*

*Azienda Zero Piemonte*

*Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino*

*Dipartimento Scienze della Sanità Pubblica e Pediatrica Università di Torino*

*Dipartimento di Medicina Traslazionale Università di Piemonte Orientale*

*ANIARTI*

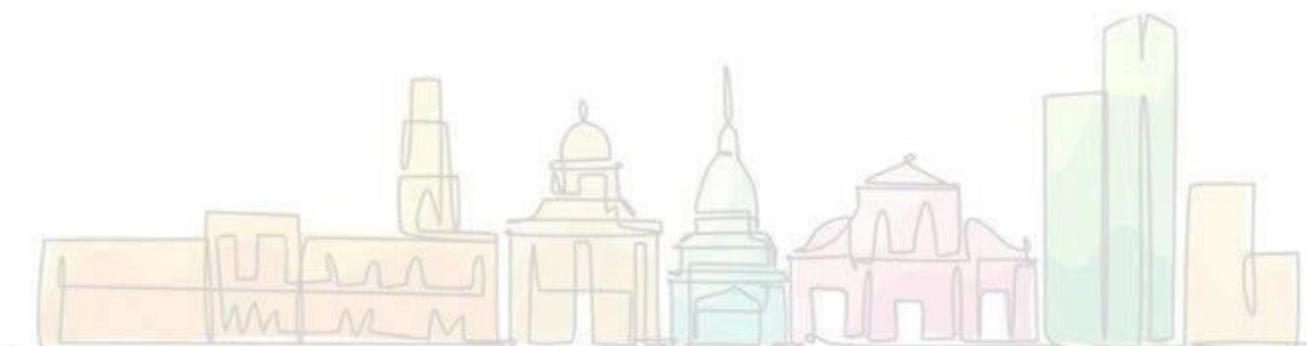
#### **SISTEMA EMERGENZA EXTRAOSPEDALIERA: TRA PROTOCOLLI ED EMOZIONI**

**Moderatori: F. Pinto – G. Vergano**

**9.30** Testimonianza dell'operatore 112 CO Grugliasco  
(*dr.ssa Antonella BARRALE*)

**9.50** Prospettiva dell'infermiere di centrale operativa 118  
(*dr. Andrea MASTROENI*)

**10.05** Approccio relazionale dell'infermiere dei mezzi di soccorso  
(*dr. Fabio TOSCANO*)





Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano  
di Torino



## **VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA. QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?**

Giovedì, 15 maggio 2025

Sede Congresso - Salone CH4 Sporting Club Torino

### **LA COMUNICAZIONE CHE ALLEVIA: TRA BOARDING E ATTESA**

- 10.25** Accoglienza del paziente/caregiver in DEA dall'infermiere di triage.  
*(dr. Fabrizio MARCHESANI)*
- 10.45** Presa in carico del paziente in DEA all'interno della shock-room  
*(dr. David FICO)*
- 11.00** "Scusi non ho capito!" - La difficoltà infermieristica di trovare un ruolo nella comunicazione di diagnosi/iter terapeutico  
*(dr.ssa Maria IACI)*
- 11.20** "Il passamalati": le emozioni oltre quella porta  
*(dr.ssa Francesca BERTOLONE)*

### **COFFEE BREAK**

### **EDU-CARE: LE EMOZIONI IN TERAPIA INTENSIVA**

- 12.00** Accoglienza e comunicazione con i familiari durante la degenza in terapia intensiva  
*(dr. Salvatore LANZARONE)*
- 12.15** Una cura parallela: tecniche e strumenti da utilizzare nella relazione con i pazienti e familiari  
*(dr.ssa Emanuela BIAGINI / dr. Daniele MARANGONI)*
- 12.30** Unicità delle cure  
*(dr.ssa Cristina DELFINO)*
- 12.45 - 13.00** Dibattito con i docenti

### **PAUSA PRANZO**





Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano  
di Torino



## VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA. QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?

Giovedì, 15 maggio 2025

Sede Congresso - Salone CH4 Sporting Club Torino

**Moderatori: S. Saddi – G. Vergano**

**14.30** “Ri - Animali”: il cane aiuta la riscoperta delle emozioni primarie  
(*dr.ssa Sabrina MASSOLA*)

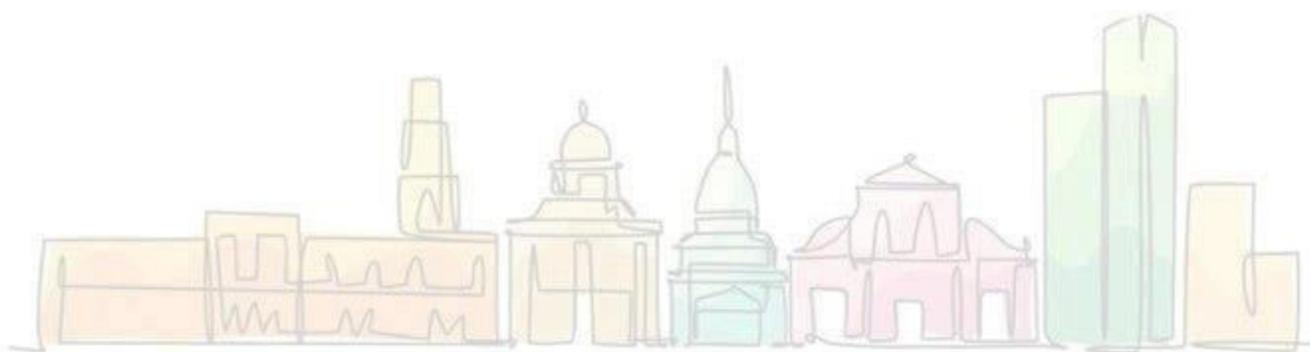
### CI RIPORTANO A CASA: QUALI EMOZIONI?

**14.50** Il *case manager* : ruolo nel percorso post intensivo e nel follow up  
(*dr. Stefano GIANOLIO/dr.ssa Anna Maria DE BONIS*)

**15.10** *Primary nursing* nel percorso post chirurgico  
(*dr.ssa Rachele GATTI, dr. Roberto PENSO*)

**15.30** Dibattito con i docenti

**16.00 - 16.30** Questionario ECM





Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano  
di Torino



## **VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA. QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?**

Giovedì, 15 maggio 2025.

Sede Congresso - Salone CH4 Sporting Club Torino

### **COMITATO SCIENTIFICO E ORGANIZZATIVO**

dr.ssa **Floriana PINTO**, *Coordinatrice infermieristica, Fondazione IRCCS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Milano; Referente Macroarea Nord Ovest ANIARTI*

dr. **Gian Luca VERGANO**, *Infermiere, SC Rianimazione PO Casale Monferrato ASL AL; Referente Lombardia ANIARTI*

dr. **Alberto TESTA**, *Coordinatore Infermieristico, SC Anestesia Rianimazione Cardiovascolare, AO Ordine Mauriziano, Torino*

dr.ssa **Justyna KOWALSKA**, *Infermiere, SC Anestesia Rianimazione Cardiovascolare AO Ordine Mauriziano, Torino; Referente Piemonte ANIARTI*

dr.ssa **Gemma ROLANDO**, *Infermiere, SC Anestesia Rianimazione Cardiovascolare AO Ordine Mauriziano, Torino; Referente Piemonte ANIARTI*

### **FACULTY**

dr.ssa **Antonella BARRALE**, *Coordinatore Infermieristico NUE 112 Azienda Zero Piemonte Grugliasco*

dr. **Fabio TOSCANO** *Infermiere SESP 118 AL/AT AOU Alessandria*

dr. **Andrea MASTROENI**, *Infermiere Dipartimento Interregionale Emergenza Sanitaria Territoriale 118 Torino*

dr. **Fabrizio MARCHESANI**, *Infermiere DEA AO Ordine Mauriziano Torino*

dr. **David FICO**, *Infermiere DEA A.S.L. TO 4 Ciriè*

dr.ssa **Maria IACI**, *Coordinatore Infermieristico di SC Anestesia e Rianimazione Generale, ambulatori analgesia peri- operatoria e PICC TEAM ASL Novara Borgomanero*

dr.ssa **Francesca BERTOLONE**, *Infermiere Sale Operatorie AO Ordine Mauriziano Torino*

dr. **Salvatore LANZARONE**, *Coordinatore Infermieristico SC PS DEA Grandi Traumi PO CTO AOU Città della Salute e della Scienza Torino*

dr.ssa **Emanuela BIAGINI**, *Infermiere SC di Anestesia e Rianimazione Generale, ASL Città di Torino*

dr. **Daniele MARANGONI**, *Infermiere 118, AOU Novara Azienda Zero Piemonte*

dr.ssa **Cristina DELFINO**, *Coordinatore Infermieristico Anestesia Cardioracovascolare e Terapie Intensive, AO Santa Croce e Carle Cuneo*

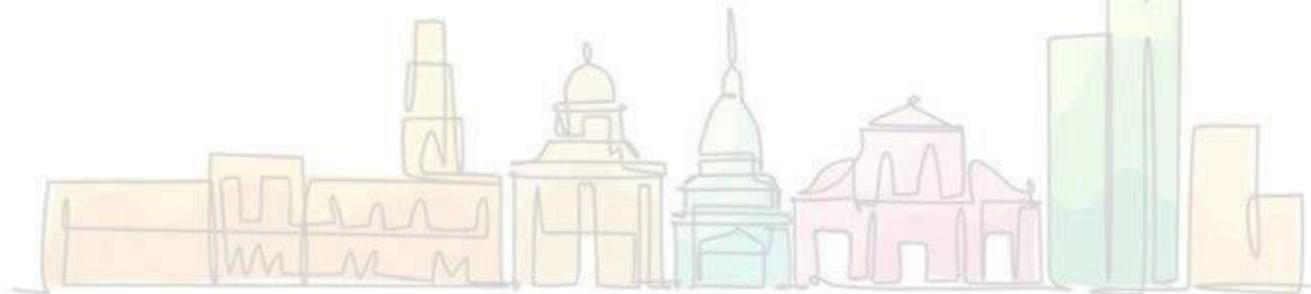
dr.ssa **Sabrina MASSOLA**, *Infermiere SC Anestesia e Rianimazione ASL TO 3 Rivoli*

dr. **Stefano GIANOLIO**, *Infermiere Case Manager Dipartimento Chirurgico, AO Ordine Mauriziano, Torino*

dr.ssa **Anna Maria DE BONIS**, *Infermiere Case Manager Dipartimento Chirurgico, AO Ordine Mauriziano, Torino*

dr.ssa **Rachele GATTI**, *Infermiere S.C. Di.P.Sa Responsabile Dipartimento Area Chirurgica ed Intensiva, A.O.U. San Luigi Gonzaga Orbassano*

dr. **Roberto PENSO**, *Coordinatore Infermieristico S.C. Anestesia e Rianimazione A.O.U. San Luigi Gonzaga Orbassano*





Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano  
di Torino



## VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA. QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?

Giovedì, 15 maggio 2025.  
Sede Congresso - Salone CH4 Sporting Club Torino

### SUPPORTO TEATRALE

dr.ssa Tiziana BLASI, dr. Andrea CAREDDA, dr.ssa Teresa SIENA

### INFORMAZIONI GENERALI

#### DESTINATARI

La partecipazione al corso è riservata a 60 posti (professioni sanitarie coinvolte) infermiere, fisioterapista, logopedista, tecnico di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare.

#### COSTO DI ISCRIZIONE

Dipendenti della AO Ordine Mauriziano, soci ANIARTI e iscritti all'OPI di Torino: **GRATIS**

Infermieri non soci ANIARTI e/o non iscritti all'OPI di Torino: quota di iscrizione 25 Euro.

#### INFORMAZIONI

[kjusty3@gmail.com](mailto:kjusty3@gmail.com)

[segreteria@aniarti.it](mailto:segreteria@aniarti.it)

[www.ANIARTI.it](http://www.ANIARTI.it)

ISCRIZIONI – [CLICCARE QUI](#)

**Oppure al link :** <https://www.aniarti.it/events/vissuti-emozioni-e-comunicazione-in-area-critica-15-maggio-2025-torino/>

**COFFEE BREAK** del mattino compreso nell'iscrizione.

Per il **PRANZO** vi è la possibilità di utilizzare il bar interno della sede congressuale ad un prezzo convenzionato previa prenotazione durante la registrazione.





Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano  
di Torino



## **VISSUTI, EMOZIONI E COMUNICAZIONE IN AREA CRITICA. QUALI DINAMICHE TRA PROFESSIONISTI SANITARI, CAREGIVER E PAZIENTI?**

Giovedì, 15 maggio 2025.

Sede Congresso - Salone CH4 Sporting Club Torino

**INDIRIZZO: Via Trofarello 10 - 10127 Torino**

### **PATROCINI**

Patrocinio OPI di Torino

Patrocinio Azienda Zero Piemonte

### **RINGRAZIAMENTI**

Si ringrazia alla partecipazione l'ASSOCIAZIONE ASLAN

<https://associazioneaslan.it>

